

# カスタマーハラスメント対策 法務&実務セミナー<来場/オンライン>

～厚生労働省の対策マニュアルの解説と事前&事後の実務対応～

## <経団連事業サービス・人事賃金センター>

近年、顧客や取引先からの暴言・脅迫・不当要求といった著しい迷惑行為である、いわゆる「カスタマーハラスメント」に苦慮している企業が増えています。カスタマーハラスメントを放置し、従業員が多大な精神的な苦痛を被るようなことがあれば、会社としての安全配慮義務違反が問われるのみならず、レピュテーションリスクの発生にもつながりかねません。また反対に、注意を怠ると自社の社員が加害者となってしまう可能性もあり、カスタハラに関する社員への教育も、強く求められています。

2022年に厚生労働省が『カスタマーハラスメント対策企業マニュアル』を作成し、2023年に労災認定基準へのカスタハラ項目追加、2024年にはカスタハラ防止条例の制定に向けた動きが起きています。厚生労働省マニュアルでは、カスタマーハラスメントを想定した事前の準備、実際に起こった際の対応など、企業におけるカスタマーハラスメント対策の基本的な枠組みが記載されていることから、企業としてはこうしたマニュアルを参考にしながら、自社の取り組みを整備していく必要がございます。

そこで本セミナーでは、ハラスメント問題に詳しい橋弁護士を講師に招き、カスタマーハラスメントの法的位置づけや厚生労働省の対策マニュアルの主要ポイントを解説いただくとともに、実務面で注意すべき点について解説していただきます。ぜひご参加ください。

### <セミナー概要>

日 時	2024年6月7日(金) 14:30～16:30
来場又はオンライン選択	<来場の場合>(会場)三田NNホール&スペース・スペースD (定員20名) (東京都港区芝4-1-23 三田NNビルB1階) ※JR田町駅徒歩5分 ※定員に達した場合はオンラインへの変更をお願いする場合がございます <オンラインの場合> Zoomによるライブ配信(ウェビナー)
内 容	・カスタマーハラスメントとは何か ・厚生労働省作成の企業マニュアルのポイント ・カスタマーハラスメントから従業員と会社を守るための措置 ・取引先に自社社員がハラスメントを行った場合の対応 ほか
講 師	石寄・山中総合法律事務所 パートナー弁護士 橋 大樹 氏 <略歴> (2005年 慶応義塾大学法学部法律学科卒業、2007年 一橋大学法科大学院修了 司法試験合格 2008年 司法修習終了(61期) 弁護士登録(第一東京弁護士会) 石寄・山中総合法律事務所入所 2015年 ヴァイスパートナー就任 2020年 パートナー就任)
参加費	人事賃金センター会員 13,200円 (12,000円+消費税1,200円) 一般 19,800円 (18,000円+消費税1,800円)
対 象	人事、総務、労務、法務、広報担当者 など

# ご 参 加 要 領

日 時：2024年6月7日（金） 14：30～16：30

参加費：お1名様あたり 人事賃金センター会員 13,200円（12,000円＋消費税1,200円）  
一般 19,800円（18,000円＋消費税1,800円）

\*人事賃金センター会員のみ会員扱い（人事賃金センターは独自の会員をもって組織、運営しております）

- 申込要領：①下記申込書に必要事項をご記入のうえ、6月5日（水）までにFAXまたはメールにてお申し込みください（経団連事業サービスのHPからもお申込みいただけます）。
- ②お申込後、お申込みご担当者様宛に後日ご請求書をお送りします（来場申込の場合は、参加証と会場地図も同封します）。なお、オンライン申込の方には、開催1週間前に、ご参加者様宛にメールで当日の視聴方法等のご案内をご連絡させていただきます。
- ③参加費は、請求書記載のいずれかの銀行（みずほ、三菱UFJ、三井住友、りそな）に、開催日前日までにお振り込みください。開催日以降のお振込となる場合は、以下の申込書下段にお振込予定日をご記入ください。振込手数料は貴方にてご負担願います。
- ④参加お取り消しは6/5までにご連絡ください。6/6以降のお取り消し（当日欠席含む）は、キャンセル料として参加費全額を申し受けます。その場合後日（ご入金確認後に）、資料をお送りします。

照会先：（一社）経団連事業サービス 人事賃金センター（担当：平田、昼間）

TEL: 03-6741-0047 メール: jinjichingin@keidanren-jigyoservice.or.jp

※人事賃金センターの各種セミナー、入会案内等は経団連事業サービスHPをご覧ください

【送信先FAX】03-6741-0051（又はメール: jinjichingin@keidanren-jigyoservice.or.jp）

## カスタマーハラスメント対策・法務&実務セミナー（6/7）参加申込書

お会社名	いずれかに○を付けてください 人事賃金C 会員 ・ 一般	
申込ご担当者名 (〒 - )	所属・役職	
所在地	TEL	
	FAX	
	E-mail	
(今後、各種セミナーや新刊図書の案内等をメールでお送りしてもよろしいでしょうか。 はい / いいえ )		
ご参加者① お名前	ご所属 役職	
<メール(必須)>		来場 / オンライン<ご希望に○印>
ご参加者② お名前	ご所属 役職	
<メール(必須)>		来場 / オンライン<ご希望に○印>
※開催日以降にお振り込みいただく場合は、ご予定をお知らせください。		
参加費は	月 日に	銀行に振り込み予定

※3名様以上でご参加の場合は、本紙をコピーしてお申込み願います。

※本紙にてお預かりした個人情報は、当法人の個人情報保護規程にもとづき、安全かつ適正に管理します