

カスハラ対策法&指針

実務解説セミナー〈来場／オンライン〉

～義務化されるカスハラ対策法&厚労省指針案の解説と実務対応～

＜経団連事業サービス・人事賃金センター＞

近年、顧客や取引先からの暴言・脅迫・不当要求といった著しい迷惑行為である、いわゆる「カスタマーハラスメント」に苦慮している企業が増えております。カスタマーハラスメントを放置し、従業員が多大な精神的な苦痛を被るようなことがあれば、会社としての安全配慮義務違反が問われるのみならず、レピュテーションリスクの発生にもつながりかねません。また反対に、注意を怠ると自社の社員が加害者となってしまう可能性もあり、カスハラに関する社員への教育も、強く求められております。

こうした中、2025 年 6 月に企業等へのカスハラ対策を盛り込んだ「改正労働施策推進法」等が国会で成立し、カスハラ対策が法令上義務化されるとともに、同 11 月には、具体的なカスハラの該当例や企業に求める従業員のカスハラ被害防止策、発生時の被害回復策等を示した「指針素案」が厚生労働省から公表され、2026 年 10 月 1 日に施行する方針も示されました。したがって企業としては、10 月施行見込のカスハラ対策法の内容や、厚生労働省の指針内容に則って、自社の取組の見直し、カスハラ体制の整備を早急に進めていく必要がございます。

そこで本セミナーでは、ハラスメント問題に詳しい橘弁護士を講師に招き、特に今回、企業に求める対策を示した厚生労働省の指針案のポイントを中心に解説いただくとともに、実務面で注意すべき点について解説していただきます。ぜひご参加ください。

＜セミナー概要＞

日 時	2026 年 3 月 9 日（月） 14：00～16：30
来場又は オンライン 選択	＜来場の場合＞（会場）三田NNホール&スペース・スペースD（定員 20 名） （東京都港区芝 4-1-23 三田NNビル B1 階）※JR 田町駅徒歩 5 分 ※定員に達した場合はオンラインへの変更をお願いする場合がございます ＜オンラインの場合＞ Z o o mによるライブ配信（ウェビナー）
内 容	・「改正労働施策推進法」等のカスハラ対策の内容 ・厚生労働省の「指針素案」のポイント ・指針案を踏まえた企業に求められる実務対応 ・取引先に自社社員がハラスメントを行った場合の対応 ほか
講 師	石寄・山中総合法律事務所 パートナー弁護士 橘 大樹 氏 ＜略歴＞ 〔2005 年 慶応義塾大学法学部法律学科卒業、2007 年 一橋大学法科大学院修了 司法試験合格 2008 年 司法修習終了(61 期) 弁護士登録（第一東京弁護士会）石寄・山中総合法律事務所入所 2015 年 ヴァイスパートナー就任 2020 年 パートナー就任〕
参 加 費	人事賃金センター会員 13,200 円（12,000 円＋消費税 1,200 円） 一般 19,800 円（18,000 円＋消費税 1,800 円）
対 象	人事、総務、労務、法務、広報、CSR担当者 など

二 参加要領

日 時：2026年3月9日（月） 14：00～16：30

参加費：お1人様あたり 人事賃金センター会員 13,200円 (12,000円+消費税1,200円)

一般 19,800円 (18,000円+消費税1,800円)

* 人事賃金センター会員のみ会員扱い（人事賃金センターは独自の会員をもって組織、運営しております）

申込要領：①下記申込書に必要事項をご記入のうえ、3月5日（木）までにメールまたはFAXにてお申し込みください（経団連事業サービスのHPからもお申込みいただけます）。

②お申込後、お申込みご担当者様宛に後日ご請求書をお送りします(来場申込の場合は、参加証と会場地図も同封します)。なお、オンライン申込の方には、開催1週間前に、ご参加者様宛にメールで当日の視聴方法等のご案内をご連絡させていただきます。

③参加費は、請求書記載のいずれかの銀行（みずほ、三菱UFJ、三井住友、りそな）に、開催日前日までにお振り込みください。開催日以降のお振込となる場合は、以下の申込書下段にお振込予定日をご記入ください。振込手数料は貴方にてご負担願います。

④参加お取り消しは前々日までにご連絡ください。前日以降のお取り消し(当日欠席含む)は、キャンセル料として参加費全額を申し受けます。その場合後日(ご入金確認後に)、資料をお送りします。

照 会 先：(一社)経団連事業サービス 人事賃金センター（担当：平田、岩本）

TEL. 03-6741-0047 メール : jinjichingin@keidanren-jigyoservice.or.jp

※人事賃金センターの各種セミナー、入会案内等は経団連事業サービス HP をご覧ください

【送信先】 メール：jinjichingin@keidanren-jigyoservice.or.jp（又はFAX：03-6741-0052）

カスハラ対策法&指針・実務解説セミナー (3/9) 参加申込書

お会社名		いずれかに○を付けてください 人事賃金C 会員 ・ 一般	
申込ご担当者名 (〒)		所属・役職 TEL E-mail	
(今後、各種セミナーや新刊図書の案内等をメールでお送りしてもよろしいでしょうか。 はい / いいえ)			
ご参加者① お名前		ご所属 役職	
<メール(必須)>		来場 / オンライン<ご希望に○印>	
ご参加者② お名前		ご所属 役職	
<メール(必須)>		来場 / オンライン<ご希望に○印>	
※開催日以降にお振り込みいただく場合は、ご予約をお知らせください。 参加費は 月 日に 銀行に振り込み予定			

※3名様以上でご参加の場合は、本紙をコピーしてお申し込み願います。

※本紙にてお預かりした個人情報、当法人の個人情報保護規程にもとづき、安全かつ適正に管理します